

Handarbeit ade – careCoach erleichtert den anspruchsvollen Pflegealltag

Alter und Pflege Stadt Winterthur hat für alle fünf städtischen Alterszentren careCoach als elektronisches Dokumentationssystem ausgewählt. Der Einführungsprozess startete im 2018. Drei verantwortliche Fachpersonen schildern ihre Erfahrungen.

Die fünf Alterszentren von Alter und Pflege Stadt Winterthur dokumentierten in Papierform: Wichtige Informationen wie Verlaufsberichte, Medikamentenverordnungen oder Daten von Bewohnenden und Angehörigen wurden in verschiedenen Dokumenten handschriftlich erfasst. Für die Weitergabe von Daten an andere Institutionen, wie zum Beispiel für eine Spitalüberweisung, kamen Papierkopien zum Einsatz. Dabei haben wir viel Zeit zum Entziffern der zahlreichen Handschriften und zum Zusammensuchen der Unterlagen aufgewendet. Die gesamten Prozesse waren durch die Dokumentationsform bestimmt und konnten nur langsam angepasst werden.

CARECOACH HILFT UNS, IM MARKT MITHALTEN ZU KÖNNEN

Um den Ansprüchen der Digitalisierung gerecht werden zu können, wurden verschiedene Möglichkeiten evaluiert. Als städtischer Betrieb war zudem eine öffentliche Ausschreibung erforderlich.

Im Rahmen der Ausschreibung erhielt careCoach den Zuschlag. Die elektronische Pflegedokumentation erhöht unsere Dokumentationsqualität, steigert die Verbindlichkeiten und bietet unseren Mitarbeitenden, aber auch den Bewohnenden und deren Angehörigen eine transparente und professionelle Dokumentation.



«Mit der Einführung von careCoach konnten wir den Pflegeprozess vollständig und transparent abbilden. Die Möglichkeit anhand von Pflegediagnosen nach NANDA-International zu arbeiten, fördert die Fachkompetenz in der Langzeitpflege und steigert die Professionalität.»

Sever Draganescu

Leitung Fachstelle Pflege,
Fachexperte Betreuung und Pflege,
Alter und Pflege Stadt Winterthur



Das Pflegepersonal bei der Arbeit mit der mobilen Pflegedokumentation careCoach.



ARBEITEN MIT DEM BRANCHENPROFI

topCare hat die Lösung careCoach entwickelt und vereint, was wir brauchen: IT-Kenntnisse und das Wissen von Pflegefachpersonen, die bei der Entwicklung von Produkten mitwirken und die Themen der Pflege und Betreuung, der ärztlichen Dienste und der Therapien kennen. So fühlten wir uns von Anfang an darin verstanden, dass wir eine elektronische Dokumentation benötigen, die sich von denen der Spitäler und Kliniken unterscheidet.



Die gesamte Pflegedokumentation ist jederzeit und überall verfügbar, weil careCoach mobil und offline einsetzbar ist.

VON ANFANG AN TOP

Die Einführung der elektronischen Pflegedokumentation war sehr gut begleitet. Der intensive Austausch mit den kompetenten Mitarbeitenden von topCare und die professionelle Unterstützung in allen Belangen hat uns überzeugt, das richtige Produkt gefunden zu haben.



Bewohnerinnen und Bewohner im Gespräch mit einer Pflegefachfrau.

ERFOLGREICHES GO-LIVE

Unterdessen arbeiten wir produktiv mit careCoach und sind sehr zufrieden damit. Ein grosses Dankeschön an die gesamte topCare Mannschaft. Sie waren sympathische Gesprächs- und Diskussionspartner und werden es hoffentlich noch lange sein.

CARECOACH – WHAT ELSE?

Es ist eingetreten, was wir erhofft hatten: Unsere Mitarbeitenden sind begeistert, und die Zusammenarbeit mit den Anspruchsgruppen kann strukturiert und geplant werden. Zudem werden die Daten professionell erfasst und das jederzeit und überall. So erhalten wir zeitnahe Auswertungen von erfassten Daten, welche uns helfen unsere Produkte und Abläufe stetig zu verbessern. Für unser Unternehmen ist dies ein enorm wichtiger Gewinn – careCoach sei Dank!



«Wir sind gespannt auf den weiteren Austausch sowie die Weiterentwicklung von careCoach.»

Dieter Rung
Leiter Unternehmensentwicklung,
Alter und Pflege Stadt Winterthur



«topCare hat uns weit über das hinaus unterstützt, was wir anfänglich erwartet hatten.»

Regula Ineichen
Projektmanagement,
Alter und Pflege Stadt Winterthur